

Правила избегать ненужных конфликтов

- Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком.
- Прежде чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия.
- Попробуйте стать на место оппонента, посмотреть на проблему его глазами.
- Не скрывайте своего доброго отношения к человеку, выражайте одобрение его поступками.
- Заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре.
- Умейте говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно.
- Признавайте достоинства окружающих во весь голос, и врагов станет меньше.
- Если вы чувствуете, что неправы, признайте это сразу.