



УТВЕРЖДАЮ  
 начальник управления народного образования  
 администрации города Мичуринска  
 Тамбовской области  
 А.В.Климкин

(подпись)

19.01.2022 года  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,<sup>1</sup>  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7»  
 г.Мичуринска Тамбовской области

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p> <p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:          -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)</p>	<p>На официальном сайте разместить следующую информацию:          -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)</p>	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Н.В.Смолянинова, методист		

<p>несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>организацией обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>		
<p>- о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>- о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР, Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР Н.В.Смолянинова, методист</p>
<p>На стендах в неполном объеме представлена информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично)</p>	<p>Представить на стендах в полном объеме информацию: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты.</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР, Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР</p>
<p>- локальные нормативные акты по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и</p>	<p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР</p>



прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично).	основания перевода, и отчисления восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.04.2022	Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.05.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	
---	--	------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не оборудованы помещения образовательной организации и	Оборудовать помещения образовательной			
---	---------------------------------------	--	--	--

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>организации прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:</p>			
<p>-не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-не приобретены сменные кресла-коляски или не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>-выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.11.2022</p>	<p>Н.А.Верховцева, врио директора школы</p> <p>Н.А.Верховцева, врио директора школы</p>	
<p>2. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-не предусмотрено дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефными знаками, выполненными точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-предусмотреть дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.10.2022</p>	<p>Н.А.Верховцева, врио директора школы</p>	
<p>- помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации,</p>	<p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками</p>	<p>01.10.2022</p>	<p>Н.А.Верховцева, врио директора школы</p>	



прошедшими необходимым обучением (инструктирование).	организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, не доведена до 100%	Мониторинг социальных сетей, сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру). Проведение информационной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	Постоянно	Е. В. Климкина, заместитель директора по УВР Е. С. Хлобжева, заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, не доведена до 100%	Провести совещание при директоре: «Педагогическая этика и создание благоприятного психологического климата».	01.04.2022	Е. В. Климкина, заместитель директора по УВР Е. С. Хлобжева, заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, не доведена до 100%	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	01.04.2022	Е. В. Климкина, заместитель директора по УВР Е. С. Хлобжева, заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, не доведены до 100%	Провести корректировку графика работы организации.	01.03.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, не доведены до 100%	Организовать проведение Дня открытых дверей.	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, не доведены до 100%	Трансляции информации о деятельности образовательной организации на стенде, официальном сайте, в социальной сети	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".