

**Отчет о плане  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7»  
г.Мичуринска Тамбовской области  
на 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
На официальном сайте разместить следующую информацию: -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Н.В. Смольянинова, методист	На официальном сайте размещена следующая информация: -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	01.04.2022

			обучающихся- <a href="https://shkola7michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pravila-priema-perevoda-otchisleniya/">https://shkola7michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pravila-priema-perevoda-otchisleniya/</a>	
- о календарном учебном графике с приложением его копии	01.03.2022	Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР, Н.В.Смольянинова, методист	На сайте размещен календарный учебный график с приложением его копии <a href="https://michschool7.68edu.ru/">https://michschool7.68edu.ru/</a>	01.03.2022
Представить на стендах в полном объеме информацию: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	01.04.2022	Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР, Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	На стендах в полном объеме предоставлена информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	01.04.2022
-локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	На сайте размещены: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	01.04.2022

обучающихся.			обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. <a href="https://shkola7michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pravila-priema-perevoda-otchisleniya/">https://shkola7michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pravila-priema-perevoda-otchisleniya/</a>	
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.04.2022	Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР	На сайте представлены: учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий <a href="https://michschool7.68edu.ru/">https://michschool7.68edu.ru/</a>	01.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.05.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы	Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	29.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
-выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	01.09.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы	Направлено ходатайство в администрацию г. Мичуринска.	26.08.2022
-приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	01.11.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы	Отсутствие данной категории обучающихся.	01.11.2022

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-предусмотреть дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.10.2022	Н.А.Верховцева, врио директор школы	<p>Обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-предусмотрено дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Нет детей-инвалидов данной категории (по слуху и зрению), поэтому услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не востребованы.</p>	01.10.2022
<p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>	01.10.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы	<p>Подана заявка на обучение в ТОИКРО.</p>	01.10.2022
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>				
<p>Мониторинг социальных сетей, сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру). Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики</p>	Постоянно	<p>Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР Н.А.Верховцева, врио директора школы</p>	<p>Проведена информационно-разъяснительная работы с работниками учреждения по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики. <a href="https://michschool7.68edu.ru/">https://michschool7.68edu.ru/</a> <a href="https://дневник.пф/teachers">https://дневник.пф/teachers</a></p>	Постоянно

Провести совещание при директоре: «Педагогическая этика и создание благоприятного психологического климата».	01.04.2022	Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	Проведено совещание при директоре: «Педагогическая этика и создание благоприятного психологического климата».	16.03.2022
Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	01.04.2022	Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель	Проведен семинар по обмену педагогическим опытом « Дистанционное обучение: возможности и перспективы».	11.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Провести корректировку графика работы организации.	01.03.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	Проведена корректировка графика работы школы (одобрен и утвержден график перевода школы на пятидневную учебную неделю)	01.03.2022
Организовать проведение Дня открытых дверей.	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	Проведен «День открытых дверей»	23.03.2022
Трансляции информации о деятельности образовательной организации на стенде, официальном сайте, в социальной сети	01.04.2022	Н.А.Верховцева, врио директора школы, Е.В.Климкина, заместитель директора по УВР Е.С.Хлобжева, заместитель директора по УВР	Размещена информация о деятельности образовательной организации на стенде и социальных сетях: <a href="https://shkola7michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=7">https://shkola7michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=7</a>	31.03.2022